

UvA pakt werkdruk aan langs vier lijnen van actie

Herkennen en erkennen van werkdruk, in kaart brengen van de oorzaken van werkdruk, balans in werk en terugdringen van administratieve complexiteit in interne processen, dat zijn de hoofdlijnen in het voorstel voor een Plan van Aanpak dat op 8 december 2017 door de Taskforce Werkdruk van de Universiteit van Amsterdam in samenspraak met het Lokaal Overleg (UCLO) is opgeleverd.

Met het opleveren van het Plan van Aanpak door de taskforce komt de UvA de afspraak in het onderhandelaarsakkoord van de CAO na. Hierin is aangegeven dat -in samenspraak met het Lokaal Overleg (UCLO)- iedere universiteit voor eind 2017 een werkplan betreffende werkdruk en duurzame inzetbaarheid oplevert.

Lijnen van actie

Op verzoek van het College van Bestuur heeft de Taskforce Werkdruk zich in de tweede helft van 2017 over de problematiek van werkdruk bij wetenschappelijk en ondersteunend personeel gebogen. De werkgroep bestond uit vertegenwoordigers van de vakbonden (UCLO), de medezeggenschap (COR en GOR), P&O van de faculteiten en de centrale HR beleidsafdeling, en werd voorgezeten door Han van Dissel, decaan van de Faculteit Economie & Bedrijfskunde.

De taskforce heeft onderzoek gedaan naar beïnvloedbare oorzaken van werkdruk. Dit bevestigde het beeld dat werkdruk een complex probleem is waar geen uniforme oplossingen voor beschikbaar zijn. De actielijnen die in het plan beschreven staan moeten verder uitgewerkt en geconcretiseerd worden, waarbij het voorstel is dat te doen in nauwe samenspraak met faculteiten en diensten. Daarbij is het van belang dat er oog is voor al lopende (lokale) projecten op het gebied van werkdruk.

De taskforce heeft de volgende vier actielijnen met bijbehorende maatregelen gedefinieerd:

1. Werkdruk in kaart
 - Breng ambities, prestatienormen en taakeisen in balans met beschikbare middelen
 - Maak de inzet van WP transparanter
 - Hanteer een realistische urennormering voor werknemers
 - Maak publicatie-eisen bespreekbaar
 - Stel deskundigheid op het gebied van werkvormen beschikbaar

2. Balans in werk
 - Faciliteer de mogelijkheid tot herverdeling van taken
 - Geef een werknemer regelmogelijkheden en autonomie (energiebronnen)
 - Dring overwerk terug
 - Neem hersteltijd gekoppeld aan werkvormen in acht

3. De kracht van eenvoud
 - Dring complexiteit in administratieve taken en processen terug
 - Stel een einddatum in voor de jaarlijkse planningscyclus van het onderwijs en hanteer daarbij bij voorkeur een meerjarenperspectief
 - Stel meer technologische innovatie en ICTS beschikbaar voor meting en toetsing

4. Herkennen en erkennen

- Verbeter signalering en bespreekbaarheid
- Verbeter de inzet van faciliteiten van de UvA

Pragmatische benadering

Het voorstel van de taskforce heeft een langetermijnperspectief, maar benadrukt maatregelen die in 2018 implementeerbaar zijn. Op korte termijn kunnen er al verschillende ‘quick-wins’ geïmplementeerd worden. Ook ligt de focus op oorzaken van werkdruk die direct beïnvloedbaar zijn. Aspecten die voor een belangrijk deel door externe factoren bepaald worden –zoals bijvoorbeeld de teruglopende Rijksbijdrage voor onderwijs en onderzoek– worden gesignaleerd maar zijn niet meegenomen in de uitwerkingen van het voorstel.

Vervolgstappen

Het College van Bestuur onderschrijft het belang van het onderwerp werkdruk en gaat verder met het borgen van blijvende aandacht voor dit thema. Het plan van de taskforce biedt een stevige basis om dit effectief ter hand te nemen. De directeur Bedrijfsvoering van de Faculteit Economie & Bedrijfskunde gaat de implementatie van het plan van aanpak werkdruk UvA leiden. Voor iedere actielijn zijn er (interne) projectleiders die de eerste ‘quick wins’ realiseren en komen tot een werkplan. De uitvoering daarvan wordt vormgegeven in samenspraak met de faculteiten en diensten. Uitgangspunt is telkens dat activiteiten zoveel mogelijk in de lijn belegd worden.

Bekijk hier het plan van aanpak: <http://www.uva.nl/binaries/content/assets/uva/nl/nieuws-en-agenda/lo17-46-plan-van-aanpak-werkdruk-20171207.pdf?3031539299083>